

LOS DRIVERS

Cuando llego a una casa a formatear un ordenador siempre pido los drivers y muchos me preguntan ¿drivers... que es eso? y yo les explico que al momento de comprar su ordenador, placa madre, impresora, webcam, etc. han debido de entregarle un CD el cual contiene ciertos archivos, estos son ni mas ni menos programas para ordenador (software) que sirve para indicarle al sistema operativo, ya sea Windows o Linux, como funciona un dispositivo de hardware (impresora, scanner, etc.), sin estos drivers, el sistema operativo no sabe como manejar el hardware, por ejemplo si se formatea una maquina y no se instala el driver de sonido, usted no podrá escuchar su música favorita, si no instala el driver de su tarjeta de red, no podrá navegar por Internet, su impresora puede ser la mas moderna del mercado, pero si no le instala su controlador o driver, simplemente, será un pisapapeles caro, ahora bien un mismo driver, por lo general no sirve para todos los sistemas operativos, si usted compra una tarjeta de video e instala Windows 7, deberá utilizar un tipo de driver, pero si usa el Windows XP, tendrá que utilizar otro driver diferente, por lo general al realizar la compra de ese dispositivo, le entregan un CD, donde están los drivers para diferentes sistemas operativos, así que ojo... cada que compre algún dispositivo, exija que se le entregue dicho CD.

Muchas veces o no le han entregado el mencionado CD o se ha malogrado... allí es donde empieza el calvario para usted o para su técnico, dependiendo quien es el que esta haciendo la instalación y debido a que hay una gran cantidad de dispositivos de hardware, es muy difícil tener todos los drivers existentes, así que hay que recurrir a la Internet para buscar y descargar los drivers necesarios, por ejemplo usted se compro una placa madre Intel DG41RQ, entonces deberá usar su navegador favorito e ir al sitio www.intel.com, y buscar en la sección de placas madres su respectivo modelo y descargar los drivers según su sistema operativo, pero debemos tener cuidado, ya que muchas veces descargamos los drivers y el dispositivo sigue sin funcionar, esto es por que dentro de un modelo de placa hay versiones o sub modelos, por ejemplo, supongamos que usted tiene una placa madre PcChips P25G, si usted va al sitio de PcChips www.pcchips.com.tw va a encontrar que dicha placa, tiene dos sub modelos, el 1.0 y el 3.0 y muchas veces el de un sub modelo no le hace a otro, ¿Cómo saber que modelo y que sub modelo tiene usted?, pues deberá quitar la tapa de su computador y ver el modelo y sub modelo que esta estampado en la misma placa madre.

Hay algunos programas que identifican el hardware de su ordenador, como el Everest o el Sandra, pero estos le pueden indicar el modelo de placa madre, pero no el sub modelo, estos programas son útiles cuando usted tiene un dispositivo que no tiene estampado el modelo o este se ha borrado, por ejemplo, usted tiene una tarjeta de red y el Everest le indica que es una Realtek, con chip (circuito integrado) RTL8139, entonces con esa información y con el google, busca usted RTL8139 y deberá descargar drivers e irlos probando hasta que alguno le de a su tarjeta de red, a veces toma varias horas encontrar el adecuado, por eso decía al comienzo que a veces se pasa un calvario para poder encontrar los drivers.

Hace unos días atrás por ejemplo, me trajeron una laptop Pentium III, algo antigua ya y de una marca que no era conocida y he tenido que pasar dos días para poder encontrarle drivers compatibles con dicha maquina.

Algunas veces, el fabricante de un dispositivo, ya desapareció del mercado, o en otros casos la tarjeta ya no se fabrica y solo hay drivers del mismo fabricante pero solo para Windows 95 o Windows 98 y estos no funcionan en XP, en este caso, lo que te queda es ir probando algún driver que sea compatible.

Ya que hablamos de laptops, la mayoría viene con el Windows Vista y yo he recomendado que cambien a XP para que así su laptop trabaje mucho más rápido, pero muchas laptops solo tienen drivers para Vista, y de poder instalarle el XP si se puede pero toma un día o a veces dos, el poder encontrarles los drivers adecuados, en la actualidad cuando compras una laptop en el 90% de los casos ya no te dan los drivers, así que es buena idea, cuando tu laptop aun esta funcionando, buscar y descargar los drivers y tenerlos a la mano en un CD, imagínate esta situación... has formateado tu computadora y al terminar descubres que no tienes los drivers... si no tienes los drivers, ¿Cómo entonces te vas a conectar a Internet para buscar los drivers?, te verás obligado a ir a una cibercafe, para buscar y descargarlos, pero si los instalas y no funcionan, pues tendrás que hacer varios viajes, te recomiendo que si te han dado los drivers, sacar una copia por si se te malogra el CD o bájalos si es que no los tienes.

Hasta la próxima columna, visita www.hacha.org donde hay programas gratuitos y mis columnas anteriores, escríbeme a drsoftware@hacha.org.